

## Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

- Vertrauen
- Qualität
- Transparenz
- Verantwortung

**MPF. Ihr bundesweiter  
Spezialist und HomeCare-  
Partner rund um das Blasen-  
und Darmmanagement.**

[www.mpf-medical.de](http://www.mpf-medical.de)





## Qualitätsmanagement in der Arztpraxis – Für eine optimale Patientenversorgung

Als Praxisinhaber, Arzt, Unternehmer und Chef sind Sie umgeben von einer Vielzahl von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, die Sie ab dem 1. Tag in Ihrer Praxis umsetzen müssen. Ein einfaches und gut strukturiertes QM-System hilft Ihnen in dieser Situation stets den Überblick zu behalten und juristisch weniger angreifbar zu sein. Erfahren Sie, wie QM Ihre Praxis auf das nächste Level bringt – für mehr Sicherheit, Transparenz und Patientenzufriedenheit!

- Eine gut organisierte Arztpraxis ist die Grundlage für zufriedene Patienten, reibungslose Abläufe und ein motiviertes Team. Doch wie lässt sich die Qualität der medizinischen Versorgung kontinuierlich verbessern? Ein strukturiertes Qualitätsmanagement (QM) hilft dabei, Prozesse effizient zu gestalten, Fehlerquellen zu minimieren und den Praxisalltag nachhaltig zu optimieren.

## Weshalb Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis?

### Gesetzliche Grundlagen und Forderungen:

#### Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (GBA) zum QM

- zentrale Vorgaben zu Zeitrahmen, Grundelementen und Instrumenten des Qualitätsmanagements.

Interessanter für die Umsetzung in der Praxis sind aber Gesetzlichkeiten und Richtlinien, denen jede Arztpraxis oder MVZ unterliegen. Diese begründen in vielfältiger Weise das Vorhandensein eines aktuellen QM-Systems.

#### KRINKO-Richtlinie zur Aufbereitung von Medizinprodukten

- Detaillierte Aufbereitungsanleitungen und Sachkenntnis des Personals für den gesamten Aufbereitungsprozess aller Instrumente (insbesondere starre und flexible Zystoskope). Validierung der manuellen und maschinellen Abläufe.

#### Rili-BÄK Labor

- Forderung nach einem Laborhandbuch inklusive Beschreibung aller Abläufe und qualitätssichernden Maßnahmen.

#### Qualitätssicherungsvereinbarung Spezial – Labor

- 15% der teilnehmenden Praxen werden jährlich hinsichtlich Ihres Qualitätsmanagement-Systems geprüft.

#### Medizinproduktegesetz/ Medizinprodukte-Betreiberverordnung

- Forderung nach Bestandsverzeichnis, regelmäßigen Kontrollen und Medizinproduktebüchern für alle Geräte, die am und für den Patienten zum Einsatz kommen.

#### Forderungen der BGW

- Arbeitsschutz und Betriebsarzt für das Praxispersonal
- E-Check für alle elektrisch betriebenen Geräte der Praxis (z.B. Haushalts- und Bürogeräte).



Machen Sie den Praxis-Check QM

Schätzen Sie sich selbst ein:

😊 😐 ☹️ Anforderung

			Sind in Ihrer Praxis wesentliche Prozesse und Abläufe schriftlich hinterlegt?
			Werden diese Abläufe jährlich geprüft und ggf. aktualisiert?
			Haben Sie für Ihre Praxis ein Hygienekonzept festgelegt?
			Hängen an den Handwaschplätzen des Personals Reinigungs- und Desinfektionspläne aus?
			Haben Sie für die Instrumentenaufbereitung Personal mit der Fortbildung zur Sachkenntnis in der Instrumentenaufbereitung?
			Führen Sie jährliche Pflichtunterweisungen unter Ihren Mitarbeitenden durch?
			Haben Sie ein Datenschutzkonzept für Ihre Praxis erstellt?
			Arbeiten Sie mit einer Fachkraft für Arbeitssicherheit zusammen?
			Werden Ihre Mitarbeiter betriebsärztlich betreut?
			Werden Ihre Medizingeräte regelmäßig gewartet und kontrolliert (z.B. sicherheitstechnische Kontrolle)?
			Werden Ihre Haushalts- und Bürogeräte regelmäßig einem E-Check unterzogen?
			Führen Sie regelmäßig Ringversuche für bestimmte Laborleistungen (z.B. PSA/ Testo, Mikrobiologie, Spermogramme) durch.
			Haben Sie in Ihrer Praxis Regelungen zum Umgang mit potenziellen Risiken (Fehler- und Risikomanagement)?

😊 Ja    😐 Ja, ist aber verbesserungsbedürftig    ☹️ Nein, noch nicht

- Sollten Sie auch nur eines dieser Kriterien negativ bewerten, besteht **Handlungsbedarf**.
- Wir bieten Ihnen eine einfache, praxisnahe und gut strukturierte Möglichkeit, diesen Handlungsbedarf in eine nachhaltige Verbesserung Ihrer Abläufe umzuwandeln.

Verbesserungen gemeinsam realisieren

Unsere Beratung umfasst:

- Modulares Konzept basierend auf DIN EN ISO 9001
- Regelmäßige Vor-Ort-Besuche unserer Berater
- Unterstützung bei der Erstellung und Aktualisierung des QM-Handbuchs
- Vorbereitung und Begleitung von Praxisbegehungen der Prüfbehörden
- Kontinuierliche Betreuung und jährliche Selbstbewertung



7

SCHRITTE ZU IHREM QUALITÄTS-MANAGEMENT SYSTEM NACH DIN EN ISO 9001

1. Praxisbegehung und Ist-Daten -Analyse:
- ✓ Rechtskonformität und bestehende Dokumente prüfen
2. Prozessabläufe:
- ✓ Arbeitsabläufe schriftlich hinterlegen
3. Hygienemanagement:
- ✓ Hygienekonzept und Formulare implementieren
4. Organisation und Personalmanagement:
- ✓ Pflichtunterweisungen, Teambesprechungen, Einarbeitung organisieren
5. Normkapitel ISO:
- ✓ Erfüllung der Anforderung aus der QM - Richtlinie
6. Handbuchpräsentation
- ✓ Vorstellung des Handbuchs und Startschuss für die Umsetzung
7. Nachbesprechung und Planung:
- ✓ Jährliche Unterstützung bei der Aktualisierung der Unterlagen

- Die **DIN EN ISO 9001:2015** ist eine weltweit anerkannte Norm, welche die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem festlegt. Es handelt sich dabei um ein prozessorientiertes System, welches den gesamten Praxisablauf abbildet und individuell an diesen angepasst werden kann.



## Ablauf vor Ort

- Unsere Berater besuchen Sie regelmäßig direkt in Ihrer Praxis und besprechen die einzelnen Projektschritte mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern.
- In jeder Projektphase erhalten Sie konkrete Arbeitspakete zur Erstellung bzw. Aktualisierung Ihres QM-Handbuchs.
- Sie tragen Ihre Änderungen ganz einfach handschriftlich oder per PC in unsere Vorlagen ein.
- Sämtliche Layout- und Schreibarbeiten, die zur Einarbeitung der Dokumente in das System entstehen, werden dabei durch uns übernommen.
- Wir unterstützen Sie auch, wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihr QM-System im Anschluss extern zertifizieren lassen. Unsere Berater führen dazu mit Ihnen als Vorbereitung interne Audits durch und begleiten Sie auch während der Zertifizierung.
- Sie erhalten alle Dokumente in Papier und digital. Dazu benötigen Sie lediglich das aktuelle Office-Paket (Word/ Excel).



- Ein effektives Qualitätsmanagement sorgt nicht nur für reibungslose Abläufe und eine höhere Patientenzufriedenheit, sondern stärkt auch die Zusammenarbeit im Team, minimiert Fehlerquellen und trägt langfristig zur erfolgreichen Weiterentwicklung der Praxis bei.

## Vorteile und Chancen:

- Rechtskonformität
- Sicherheit in Haftungsfällen
- Schnelle Einarbeitung von Mitarbeitern
- Transparenz durch Dokumentation
- Effizientere Arbeitsabläufe
- Klare Strukturen
- Steigerung der Patientenzufriedenheit



## Referenzen

- 20 Jahre Erfahrung bei der Implementierung von QM-System und der Betreuung von Praxen und MVZ.
- Die **MPF** unterhält selbst seit vielen Jahren ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System und wird regelmäßig extern auditiert.
- Umfassende Erfahrung mit Praxiszertifizierungen.
- Projekte werden bundesweit durchgeführt.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Flyer einen ersten Überblick zum Thema Qualitätsmanagement in der Arztpraxis vermittelt zu haben.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles und unverbindliches Angebot.  
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



#### **Kristin Matthes**

Projektleitung QM in Praxis & Klinik

Mobil: +49 (0)151 14 797 249

E-Mail: [km@mpf-medical.de](mailto:km@mpf-medical.de)

#### **MPF Medicalprodukte Vertrieb Flensburg GmbH**

Birkelück 16

24999 Wees/Flensburg

Tel. +49 (0) 461 / 406 862 0

Fax +49 (0) 461 / 406 862 99

[info@mpf-medical.de](mailto:info@mpf-medical.de)

[www.mpf-medical.de](http://www.mpf-medical.de)